Общий отчет по поступившим и выполненным заявкам жильцов за апрель 2019 года

№ п/п	Вид заявок	Количество заявок от жильцов						
		всего поступило	выполнено			отложено заявок по согласованию с собственником	в работе	открыто повторно
			закрыто	отменено	невозможно выполнить			
1	обычные	688	552	22	11	30	72	1
2	аварийные	367	266	41	31	2	27	0
3	платные	212	137	35	4	9	27	0
	ИТОГО	**1267**	**955**	**98**	**46**	**41**	**126**	**1**
1	сантехника	609	477	70	12	13	37	0
2	электрика	235	177	18	21	7	10	0
3	уборка МОП	65	58	1	0	2	4	1
4	уборка двора	6	3	0	0	2	1	0
5	благоустройство двора	13	8	0	1	1	3	0
6	конструктивные элементы (ремонт дверей, установка пружин, доводчиков, ремонт козырьков, установка отливов и т.д.)	114	78	1	5	5	25	0
7	система вентиляции	5	1	0	0	2	2	0
8	вывоз мусора	2	0	1	0	0	1	0
9	дератизация	6	2	1	3	0	0	0
10	домофоны ПЗУ	90	75	4	0	8	3	0
11	видеонаблюдение	2	2	0	0	0	0	0
12	телевидение, радио	0	0	0	0	0	0	0
13	АППЗ противопожарная защита	23	20	0	1	0	2	0
14	лифт	69	36	0	1	0	32	0
15	прочее (составление актов,снятие показаний приборов учета и т.д.)	24	16	2	0	0	6	0
16	письменные обращения	3	2	0	0	1	0	0
17	газовое оборудование	1	0	0	1	0	0	0
	ИТОГО	**1267**	**955**	**98**	**45**	**41**	**126**	**1**